

## PARADISE HOTEL \*\*\*\*

**Denominación (nombre)PT:** CAMARERO

**Ubicación en la organización:**



### Descripción (misión, responsabilidades)

Es el encargado/a de realizar el servicio en mesa de los comensales.

**Línea jerárquica:** Depende de el maître y éste a su vez de la directora del hotel.

### Horario:

Mañana , Tarde, noche

### Vacaciones:

31 Días  
Naturales

### Lugar de trabajo:

Salones y espacios para eventos.

Principales tareas ¿qué hace?	¿Cómo lo hace?
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Encargaos/as de realizar el servicio.</li> <li>2) Mantenimiento de restaurante</li> <li>3) Realiza tareas de montaje</li> <li>4) Trato con proveedores</li> <li>5) Mantenimiento preventivo</li> <li>6) Orden de los materiales</li> <li>7) Encargado de clasificar cristalería.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Realizan servicio de restaurante y cafetería.</li> <li>2) Supervisando toda la colocación y decoración del mismo.</li> <li>3) Recibiendo las pautas del maître que es quien coordina todo el equipo con la hoja de servicio.</li> <li>4) Recibe la mercancía cuando el maître no está.</li> <li>5) A través de la limpieza de cafeteras tras el servicio.</li> <li>6) Realiza desmontaje tras el evento.</li> <li>7) Realiza el desvarase clasificando por categoría para que lo lave el marmitón.</li> </ol>
Entorno:	Perspectivas de futuro:

<p>Málaga es una ciudad Polivalente, que ha sabido adaptarse a lo que está demandando el turismo en la actualidad.</p> <p>Al estar tan bien comunicada por los puertos, aeropuertos y por tren, se convierte en un atractivo turístico al alcance de muchos, es por ello que tiene una media de pernoctaciones 3 noches.</p> <p>En muy poco tiempo ha conseguido ser una ciudad emergente Ha conseguido darse a conocer como un recurso cultural no solo como venia estigmatizada en destino de sol y playa conocido como La Costa del Sol sino como un destino cultural.</p> <p>Es cierto que tiene un clima inmejorable pero también cuenta con recursos culturales, Monumentos Históricos, Iglesias, capillas, fortaleza, castillo. Museos y arquitectura.</p> <p>Edificios notables, parques y jardines históricos.</p>	<p>Con la globalización Málaga tiene como principal fuente de ingresos el Turismo y apuesta por un turismo de calidad.</p> <p>Para cumplir con los estándares de calidad que ello requiere es necesario contratar a profesionales cualificados, que estén formados y continuamente actualizados.</p> <p>En el puesto de camarero/a debe haber una persona con buena formación y experiencia.</p> <p>Es una figura muy importante en el hotel, para poder cumplir con los estándares de calidad de este cliente exigente que celebra los eventos en nuestro hotel.</p> <p>Los camarero tienen futuro laboral en otras empresas del sector no solo la hotelera ya que han aprendido protocolo en mesa y esto se aplica a restaurantes de categoría, diferenciando de una simple taberna.</p>
<p><b>Medios utilizados:</b></p> <p>La herramientas o materiales de trabajo que se van a emplear para desempeñar sus funciones como Director de alojamiento son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Bandejas</li> <li>2) Litos</li> <li>3) Guantes</li> <li>4) Bolígrafos</li> <li>5) Comanderos</li> <li>6) Abrebotellas</li> </ol>	

<b>Formación reglada:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo superior en Dirección de Servicios de Restauración.</li><li>• Ciclo medio en camarero de sala.</li></ul>	<b>Formación para el empleo:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Curso en Gestión Hostelera.</li><li>• Curso de servicio en mesa.</li><li>• Curso de protocolo</li></ul>	<b>Formación transversal:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conocimiento de herramientas y programas informáticos actuales para que toda la comunicación sea eficaz entre departamentos.</li><li>• Conocimientos de inglés y francés</li></ul>				
<b>Experiencia profesional:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mínimo 1 años de experiencia en un puesto similar.</li></ul>		<table><tr><td><b>Requisitos (habilidades requeridas): actitudes y aptitudes.</b></td><td><b>Actitudes</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Educado/a</li><li>• Responsable</li><li>• Organizado/a</li><li>• Rápido/a</li><li>• Resolutivo/a</li></ul></td></tr><tr><td colspan="2"><b>Aptitudes</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Capacidad de trabajo en equipo.</li><li>• Habilidades planificación.</li></ul></td></tr></table>	<b>Requisitos (habilidades requeridas): actitudes y aptitudes.</b>	<b>Actitudes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Educado/a</li><li>• Responsable</li><li>• Organizado/a</li><li>• Rápido/a</li><li>• Resolutivo/a</li></ul>	<b>Aptitudes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacidad de trabajo en equipo.</li><li>• Habilidades planificación.</li></ul>	
<b>Requisitos (habilidades requeridas): actitudes y aptitudes.</b>	<b>Actitudes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Educado/a</li><li>• Responsable</li><li>• Organizado/a</li><li>• Rápido/a</li><li>• Resolutivo/a</li></ul>					
<b>Aptitudes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacidad de trabajo en equipo.</li><li>• Habilidades planificación.</li></ul>						