

## PARADISE HOTEL \*\*\*\*

**Denominación (nombre)PT:** CAMARERO

**Ubicación en la organización:**



### Descripción (misión, responsabilidades)

Es el encargado/a de realizar el servicio en mesa de los comensales.

**Línea jerárquica:** Depende de el maître y éste a su vez de la directora del hotel.

**Horario:**

Mañana , Tarde, noche

**Vacaciones:**

31 Días  
Naturales

**Lugar de trabajo:**

Salones y espacios para eventos.

<p><b>Principales tareas ¿qué hace?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Encargados/as de realizar el servicio.</li> <li>2) Mantenimiento de restaurante</li> <li>3) Realiza tareas de montaje</li> <li>4) Trato con proveedores</li> <li>5) Mantenimiento preventivo</li> <li>6) Orden de los materiales</li> <li>7) Encargado de clasificar cristalería.</li> </ol>	<p><b>¿Cómo lo hace?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Realizan servicio de restaurante y cafetería.</li> <li>2) Supervisando toda la colocación y decoración del mismo.</li> <li>3) Recibiendo las pautas del maître que es quien coordina todo el equipo con la hoja de servicio.</li> <li>4) Recibe la mercancía cuando el maître no está.</li> <li>5) A través de la limpieza de cafeteras tras el servicio.</li> <li>6) Realiza desmontaje tras el evento.</li> <li>7) Realiza el desvararse clasificando por categoría para que lo lave el marmitón.</li> </ol>
<b>Entorno:</b>	<b>Perspectivas de futuro:</b>

Málaga es una ciudad Polivalente, que ha sabido adaptarse a lo que está demandando el turismo en la actualidad.

Al estar tan bien comunicada por los puertos, aeropuertos y por tren, se convierte en un atractivo turístico al alcance de muchos, es por ello que tiene una media de pernoctaciones 3 noches.

En muy poco tiempo ha conseguido ser una ciudad emergente Ha conseguido darse a conocer como un recurso cultural no solo como venia estigmatizada en destino de sol y playa conocido como La Costa del Sol sino como un destino cultural.

Es cierto que tiene un clima inmejorable pero también cuenta con recursos culturales, Monumentos Históricos, Iglesias, capillas, fortaleza, castillo. Museos y arquitectura.

Edificios notables, parques y jardines históricos.

Con la globalización Málaga tiene como principal fuente de ingresos el Turismo y apuesta por un turismo de calidad.

Para cumplir con los estándares de calidad que ello requiere es necesario contratar a profesionales cualificados, que estén formados y continuamente actualizados.

En el puesto de camarero/a debe haber una persona con buena formación y experiencia.

Es una figura muy importante en el hotel, para poder cumplir con los estándares de calidad de este cliente exigente que celebra los eventos en nuestro hotel.

Los camareros tienen futuro laboral en otras empresas del sector no solo la hotelera ya que han aprendido protocolo en mesa y esto se aplica a restaurantes de categoría, diferenciando de una simple taberna.

### **Medios utilizados:**

La herramientas o materiales de trabajo que se van a emplear para desempeñar sus funciones como Director de alojamiento son:

- 1) Bandejas
- 2) Litos
- 3) Guantes
- 4) Bolígrafos
- 5) Comanderos
- 6) Abrebottellas

<b>Formación reglada:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo superior en Dirección de Servicios de Restauración.</li> <li>• Ciclo medio en camarero de sala.</li> </ul>	<b>Formación para el empleo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso en Gestión Hostelera.</li> <li>• Curso de servicio en mesa.</li> <li>• Curso de protocolo</li> </ul>	<b>Formación transversal:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de herramientas y programas informáticos actuales para que toda la comunicación sea eficaz entre departamentos.</li> <li>• Conocimientos de inglés y francés</li> </ul>
<b>Experiencia profesional:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mínimo 1 años de experiencia en un puesto similar.</li> </ul>	<p><b>Requisitos (habilidades requeridas): actitudes y aptitudes.</b></p> <p>Aptitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de trabajo en equipo.</li> <li>• Habilidades planificación.</li> </ul>	<p>Actitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educado/a</li> <li>• Responsable</li> <li>• Organizado/a</li> <li>• Rápido/a</li> <li>• Resolutivo/a</li> </ul>