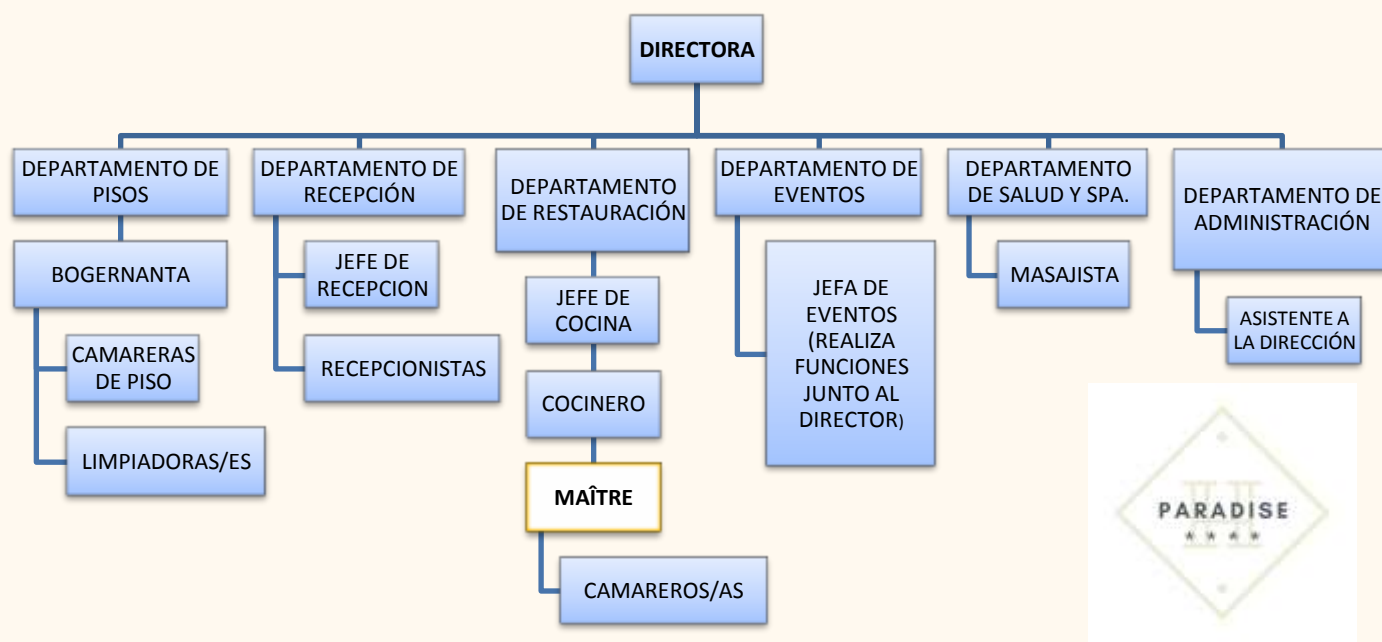


PARADISE HOTEL ****

Denominación (nombre)PT: MAÎTRE

Ubicación en la organización:



Descripción (misión, responsabilidades)

Selecciona y coordina al equipo de banquete.

Línea jerárquica: Depende de la directora del hotel.

Horario:

Mañana , Tarde, noche

Vacaciones:

31 Días Naturales

Lugar de trabajo:

Salones y espacios para eventos.

Principales tareas ¿qué hace?	¿Cómo lo hace?
<ol style="list-style-type: none"> 1) Planificar el servicio. 2) Se encarga de los banquetes y eventos. 3) Responsable de la documentación. 4) Sirve como elemento de comunicación entre departamento. 5) Organización del equipo de trabajo. 6) Organiza las funciones 7) Dirige el montaje 8) Se asegura de las alergias. 9) Gestión de minutas y menús 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Organizando y planificando la prestación del servicio. 2) Supervisando todo el evento y marcando lo que deben ir haciendo los camareros. 3) Recoge la orden de servicio en administración. 4) Persona de contacto directo con la jefa de eventos y con administración. 5) Antes de cada evento hace el reparto de rangos a los camareros. 6) Cada camarero y ayudante sabe en todo momento su rango y sus funciones porque el maître se lo marca. 7) Con la hoja de servicio va colocando mesas en función de los comensales elegidos por el cliente del evento. 8) Cada camarero recibe un documento con el nombre de la persona que tiene alguna alergia en su rango y es el responsable directo de ese comensal. 9) Supervisa que todo esté organizado al detalle antes, durante y después del evento. Si surge un imprevisto debe solucionarlo rápidamente sin que el cliente lo note.

<p>Entorno:</p> <p>Málaga es una ciudad Polivalente, que ha sabido adaptarse a lo que está demandando el turismo en la actualidad.</p> <p>Al estar tan bien comunicada por los puertos, aeropuertos y por tren, se convierte en un atractivo turístico al alcance de muchos, es por ello que tiene una media de pernoctaciones 3 noches.</p> <p>En muy poco tiempo ha conseguido ser una ciudad emergente Ha conseguido darse a conocer como un recurso cultural no solo como venia estigmatizada en destino de sol y playa conocido como La Costa del Sol sino como un destino cultural.</p> <p>Es cierto que tiene un clima inmejorable pero también cuenta con recursos culturales, Monumentos Históricos, Iglesias, capillas, fortaleza, castillo. Museos y arquitectura.</p> <p>Edificios notables, parques y jardines históricos.</p>	<p>Perspectivas de futuro:</p> <p>Con la globalización Málaga tiene como principal fuente de ingresos el Turismo y apuesta por un turismo de calidad.</p> <p>Para cumplir con los estándares de calidad que ello requiere es necesario contratar a profesionales cualificados, que estén formados y continuamente actualizados.</p> <p>En el puesto de maître debe haber una persona con buena formación y experiencia.</p> <p>Es una figura muy importante en el hotel, para poder cumplir con los estándares de calidad de este cliente exigente.</p> <p>Los maitres tienen futuro laboral en otras empresas del sector no solo la hotelera pero primero deben ir pasando por diferentes categorías profesionales y optar al puesto a través de la experiencia y la promoción interna.</p>
<p>Medios utilizados:</p> <p>La herramientas o materiales de trabajo que se van a emplear para desempeñar sus funciones como Director de alojamiento son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Bandejas 2) Litos 3) Guantes 4) Bolígrafos 5) Comanderos 6) Abrebotellas 7) Despacho con ordenador 8) Teléfono corporativo 9) Vajilla. 10) Minutas 	

Formación reglada: <ul style="list-style-type: none">Técnico superior en Dirección de Servicios de Restauración.	Formación para el empleo: <ul style="list-style-type: none">Curso en Gestión Hostelería.Curso de servicio en mesa.Curso de protocolo	Formación transversal: <ul style="list-style-type: none">Conocimiento de herramientas y programas informáticos actuales para que toda la comunicación sea eficaz entre departamentos.Conocimientos de inglés.				
Experiencia profesional: <ul style="list-style-type: none">Mínimo 1 años de experiencia en un puesto similar.		<table><tr><td>Requisitos (habilidades requeridas): actitudes y aptitudes.</td><td>Actitudes<ul style="list-style-type: none">ResponsableOrganizado.</td></tr><tr><td colspan="2">Aptitudes<ul style="list-style-type: none">Capacidad de trabajo en equipo.Habilidades planificación.Capacidad de liderazgo.</td></tr></table>	Requisitos (habilidades requeridas): actitudes y aptitudes.	Actitudes <ul style="list-style-type: none">ResponsableOrganizado.	Aptitudes <ul style="list-style-type: none">Capacidad de trabajo en equipo.Habilidades planificación.Capacidad de liderazgo.	
Requisitos (habilidades requeridas): actitudes y aptitudes.	Actitudes <ul style="list-style-type: none">ResponsableOrganizado.					
Aptitudes <ul style="list-style-type: none">Capacidad de trabajo en equipo.Habilidades planificación.Capacidad de liderazgo.						