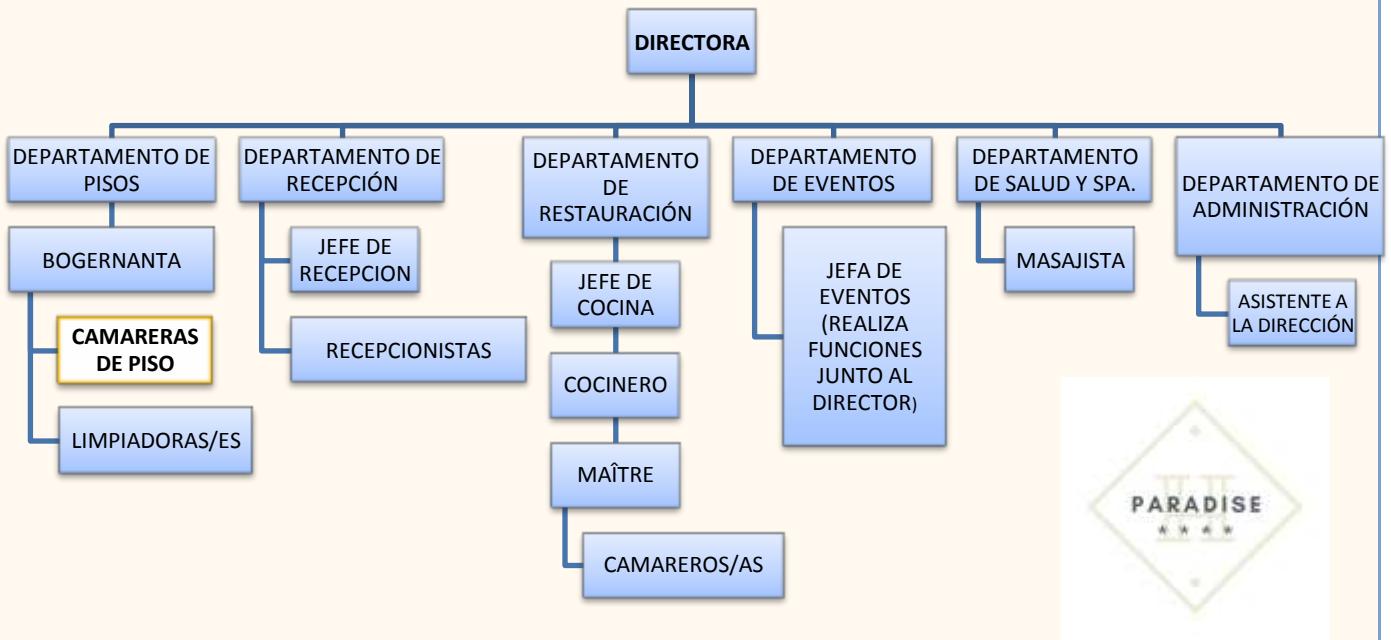


PARADISE HOTEL ****

Denominación (nombre)PT: CAMARERA/O DE PISO

Ubicación en la organización:



Descripción (misión, responsabilidades)

Realiza la limpieza y puesta a punto de las habitaciones (hoteles, apartamentos, residencias, etc.), en todas sus posibles dependencias, así como de las áreas comunes de pisos, cuidando el buen estado de instalaciones y mobiliario, mediante los procedimientos y técnicas establecidas por la Gobernanta o superior, para ofrecer una alta calidad en cuanto a limpieza e higiene y perfecto estado de uso de las habitaciones.

Línea jerárquica: Pertenece al departamento de pisos y depende de la gobernanta, ésta a su vez de la directora del hotel.

Horario:

Mañana y Tarde

Vacaciones:

31 Días
Naturales

Lugar de trabajo:

Habitaciones de los clientes y áreas colindantes.

Al ser un 4 estrella no precisamos camarera de piso en turno de noche.

Principales tareas ¿qué hace?

- 1) Recibir la información adecuada sobre el estado de las habitaciones.
- 2) Preparar lo necesario para el comienzo del desarrollo del trabajo.
- 3) Limpiar y arreglar las habitaciones de los clientes, y áreas colindantes.
- 4) Comprobar el buen estado de las instalaciones y del mobiliario.
- 5) Atender al cliente durante su permanencia en el hotel.
- 6) Procesar, en su caso, los objetos olvidados por los mismos.
- 7) Finalizar el trabajo con la recogida y limpieza de equipos, materiales, etc.,.

¿Cómo lo hace?

- 1) Siguiendo las instrucciones del parte de ocupación de su área comprueba que todo esté correcto.
- 2) Preparando los materiales, herramientas y equipos para el inicio del trabajo, realizando el aprovisionamiento de materiales por medio de los vales de pedido.
- 3) A través de protocolos de limpieza establecidos por la gobernanta.
- 4) Realizando revisiones diarias y quedando todo registrado en el sistema.
- 5) Si el cliente se dirige a la camarera de piso debe intentar solucionarle el problema o derivarlo al departamento correspondiente.
- 6) Deben permanecer en objetos perdidos durante el tiempo establecido por norma y quedar registrado en el sistema para que recepción comunicárselo al cliente.
- 7) Verificando la exactitud de los datos reflejados en el parte de ocupación.

Entorno:	Perspectivas de futuro:
<p>Málaga es una ciudad Polivalente, que ha sabido adaptarse a lo que está demandando el turismo en la actualidad.</p>	<p>Con la globalización Málaga tiene como principal fuente de ingresos el Turismo y apuesta por un turismo de calidad.</p>
<p>Al estar tan bien comunicada por los puertos, aeropuertos y por tren, se convierte en un atractivo turístico al alcance de muchos, es por ello que tiene una media de pernoctaciones 3 noches.</p>	<p>Para cumplir con los estándares de calidad que ello requiere es necesario contratar a profesionales cualificados, que estén formados y continuamente actualizados.</p>
<p>En muy poco tiempo ha conseguido ser una ciudad emergente Ha conseguido darse a conocer como un recurso cultural no solo como venia estigmatizada en destino de sol y playa conocido como La Costa del Sol sino como un destino cultural.</p>	
<p>Es cierto que tiene un clima inmejorable pero también cuenta con recursos culturales, Monumentos Históricos, Iglesias, capillas, fortaleza, castillo. Museos y arquitectura.</p> <p>Edificios notables, parques y jardines históricos.</p>	
Medios utilizados:	
<p>La herramientas o materiales de trabajo que se van a emplear para desempeñar sus funciones como Director de alojamiento son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Programas de gestión para móviles. 2) Tablet. 3) Material de oficina: como bolígrafos, papel, etc. 4) Maquinaria de limpieza. 5) Carro de limpieza. 	

Formación reglada:	Formación para el empleo:	Formación transversal:
<ul style="list-style-type: none"> • Estar en posesión del Graduado Escolar o equivalente. • Titulado en E.S.O 	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigido a personas desempleadas. • Curso de protocolo de limpieza y actuación. • Curso de gestión de app. 	<ul style="list-style-type: none"> • Curso de idiomas • Conocimientos en las tendencias en decoración. • Conocimientos de informática
Experiencia profesional:	<p>Requisitos (habilidades requeridas): actitudes y aptitudes.</p> <p>Aptitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Don de gente. • Capacidad de bajo presión. • habilidades de comunicación y planificación. 	<p>Actitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dinámico • Responsable • Proactivo • Organizado.